

## Specifikace předmětu díla (dílčích smluv)

### „Opravy a servis výtahů a eskalátorů po obvodu OŘ UNL 2023-2025

#### Předmět veřejné zakázky

Zajištění provozu, operativních oprav výtahů a eskalátorů, včetně náhradních dílů a navazujících komponent v obvodu Oblastního ředitelství Ústí nad Labem. Zajištění 24/7 dispečinku<sup>1)</sup> pro hlášení poruchových stavů jednotlivých zařízení. Zajištění online sledovacího nástroje<sup>2)</sup> pro výkony servisních a pracovních úkonů na zařízeních zahrnutých do databáze služby.

Předmětem je zejména pravidelný servis, údržba, servisní zásahy a operativní opravy zařízení pro zajištění provozuschopnosti, monitorování a evidence termínů prohlídek, revizí, prohlídka a zkouška, provozních revizí a el. revizí dle vyhlášky 100/1995 Sb., proškolení obsluhy (pracovníků objednatele), poskytování telefonických konzultací a podpory, evidence zařízení včetně jejich základních parametrů, evidence historie prací na jednotlivých zařízeních, provádění úkonů předepsaných výrobcí jednotlivých zařízení dle plánu údržby včetně jejich evidence.

Pravidelným servisem se rozumí provádění kontrol provozuschopnosti a dalších úkonů preventivní údržby na zařízení v souladu s platnými právními předpisy, normami. Pravidelný servis bude prováděn v pracovní době ( Po - Pá 07:00-16:00 h ).

Pravidelný servis, bude na výtazích a eskalátorech prováděn v souladu s vyhláškou 100/1995 Sb.

Předpokládané referenční prováděné činnosti při pravidelném servisu:

Provozní revize (PR)	Služba vyžadovaná vyhl. č. 100/1995 Sb. Termíny jsou dány touto vyhláškou. Odborný servisní pracovník provede vizuální kontrolu stavu zařízení a kontrolu funkce zařízení bez zatížení (provozní revize).
Revize (R)	Služba vyžadovaná vyhl. č. 100/1995 Sb. Termíny jsou dány touto vyhláškou. Odborný servisní pracovník provede kontrolu v rozsahu provozní revize doplněnou o funkční zkoušku s provozním zatížením (revize).
Pravidelná preventivní údržba (PPÚ)	Služba vyžadovaná ČSN 27 4002. Termíny jsou dány touto normou. V rámci pravidelné preventivní prohlídky odborný pracovník provede všechny úkony potřebné k zajištění provozuschopnosti výtahu tzn. kompletní seřízení zařízení a jeho promazání. Služba zahrnuje doplnění oleje do převodovky a samotné olejové náplně do samomazů výtahů (služba nezahrnuje výměnu hydraulického oleje u hydraulických výtahů).
Pravidelná kontrola (PK)	V pravidelných cyklech odborní pracovníci servisní společnosti provedou kontrolu celého zařízení, prověří funkčnost běžných komponentů, které slouží potřebám uživatelů zařízení. Tato kontrola je službou poskytovanou nad rámec požadavků ČSN a je prováděna v rámci pravidelné Odborné prohlídky.

Čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot	V rámci pravidelné preventivní údržby servisní pracovník provede základní vyčištění stropu kabiny, prohlubně šachty a strojovny od provozních nečistot suchou cestou.
Prohlídky a zkoušky zařízení v provozu (PZP)	Služba vyžadovaná vyhl. č. 100/1995 Sb. Termíny jsou dány touto vyhláškou. U dopravních zařízení kontrola stavu zařízení a vybavení, kontrola provozních parametrů měření, funkční zkouška bez zatížení a funkční zkouška s maximálním provozním zatížením (prohlídka a zkouška).
Materiál pro pravidelnou preventivní údržbu a čištění	Pro výkon pravidelné preventivní údržby a Čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot maziva a prostředky pro zajištění této služby jdou k tíži zhotoviteli.
Nástup na vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum servisní společnosti u výtahů s dopravou osob	Zhotovitel zajišťuje vyproštění uvízlých osob z výtahu 24hodin denně s nástupem na toto vyproštění do jedné hodiny od nahlášení na dispečink zhotovitele. Pokud je zařízení vybaveno dorozumívacím zařízením, je uvízlá osoba průběžně informována o termínu příjezdu servisního pracovníka na místo.
Nástup na opravu v pracovní době	Pracovníci servisní společnost nastoupí a zahájí práce na nahlášenou opravu v pracovní době nejpozději do <b>6</b> hodin od nahlášení na zákaznické centrum servisní společnost.
On-line portál	Zhotovitel poskytuje svým zákazníkům v rámci paušální ceny on-line přístup do webového rozhraní, kde zákazník má komplexní přehled a možnost analýz o pravidelných plánovaných činnostech a provedených opravách s detailním popisem každého zásahu zhotovitele
Práce technika v pracovní době Po-Pá od 07:00 do 16:00	V rámci paušální ceny, poskytuje zhotovitel samotnou práci vlastních odborných pracovníků. Tyto činnosti již nejsou Zákazníkovi fakturovány. (Provádění výše uvedených PR, R, PPÚ, PK, PZP, revize elektrické instalace zařízení výtahu a čištění včetně asistence).
Revize elektrické instalace výtahu nebo eskalátoru	Služba vyžadovaná vyhl. č. 100/1995 Sb. Termíny jsou dány touto vyhláškou. Odborný revizní pracovník provede revizi elektrické instalace od přívodního napájení a končí jednotlivými vývody elektroinstalace výtahu.
Doprava	Doprava pro činnosti, které jsou zahrnuty ve smluvní paušální ceně jde k tíži zhotovitele.

**Veškeré výše uvedené úkony a služby budou obsaženy v cenách pravidelných plateb.**

Mimořádnými servisními zásahy se rozumí další opravy na zařízení, dodávka materiálu a náhradních dílů nad smluvně vymezený rozsah pravidelného servisu. Servisní zásahy mohou být vynuceny zejména havárií, neodborným zacházením, vandalismem, vyšší mocí, technickým stavem zařízení či nedostatky vůči platným technickým normám a předpisům.

Pokud zhotovitel zjistí při pravidelné kontrole provozuschopnosti na určitém zařízení objednatel nesoulad s aplikovanými nebo obecně platnými předpisy či poškození zařízení, které omezuje jeho provozuschopnost, ihned telefonicky informuje určeného pracovníka objednatel a zároveň předloží objednateli ve lhůtě do pěti pracovních dní

od provedení kontroly zprávu s uvedením nedostatků předmětného zařízení s návrhem na opatření k jejich odstranění v rámci servisních zásahů včetně cenové nabídky. Rozhodnutí o uskutečnění těchto opatření je zcela na uvážení a odpovědnosti Objednatele.

Zajištění pohotovostních činností pro servisní zásahy v následujících časových lhůtách:

- Nástup k práci Po - Pá (07:00 – 16:00) do **6 hodin**
- Nástup k práci mimo běžnou pracovní dobu Po – Pá (16:00 – 07:00, So, Ne a svátek) do **6 hodin**.
- Nástup na vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na dispečink zhotovitele u výtahů s dopravou osob. Zhotovitel zajišťuje vyproštění uvízlých osob z výtahu 24hodin denně s nástupem na toto vyproštění do jedné hodiny od nahlášení na centrální dispečink zhotovitele zákazníkem. Pokud je zařízení vybaveno dorozumívacím zařízením, je uvízlá osoba průběžně informována o termínu příjezdu servisního pracovníka na místo.

**Maximální nejzašší termín pro odstranění závady včetně dodání a výměny náhradních dílů je stanoven do 21 dnů od potvrzení objednávky.**

---

Vysvětlení pojmů:

<sup>1)</sup> **24/7 dispečink**

Služba zhotovitele (dodavatele), kdy forma přijímání požadavků na opravy či servisní zásahy bude schopna oboustranné komunikace s objednatelům 24h denně 7 dní v týdnu – nepřetržitě.

<sup>2)</sup> **Online sledovací nástroj výkonů**

Služba (aplikace / webové rozhraní), která aktivně informuje objednatele o přijetí, průběhu a dokončení nahlášených úkonů, běžné údržby a preventivních zásahů.